

Guía de Inicio Rápido: HTC TOUCH DUAL

Mail movistar

Introducción

Bienvenido a la guía de inicio rápido del servicio **Mail movistar**, que le proporciona correo electrónico instantáneo en su HTC TOUCH DUAL.

Si no dispone de este servicio en su HTC TOUCH DUAL y desea contratarlo, llame al 1486, donde le informarán de cómo hacerlo.

La guía se compone de los siguientes puntos:

- ▶ Inicio rápido del servicio “**Mail movistar**”.
- ▶ Uso del servicio **Mail movistar** sobre HTC TOUCH DUAL.
- ▶ Preguntas frecuentes.

Además de esta guía, tiene a su disposición el teléfono de atención personalizada **4455** para cualquier consulta que quiera realizar sobre la configuración del servicio Mail movistar.



Inicio rápido del servicio “Mail movistar”

El servicio mail movistar le permite recibir en movilidad y de forma automática, mensajes de correo electrónico de múltiples cuentas de correo simultáneamente. El servicio es compatible con las cuentas proporcionadas por los ISPs más habituales (tipo Gmail, Terra o Telefónica) o Webmail (como Yahoo!, por ejemplo). Sólo es necesario que el ISP permita la consulta del correo mediante los protocolos POP3/IMAP4.


Los mensajes recibidos en las cuentas asociadas con el servicio mail movistar se recibirán automáticamente en el terminal sin necesidad de que usted tenga que solicitarlo explícitamente, aplicando el procedimiento de seguridad AES en todo el recorrido de la información, el cual está reconocido como uno de los mejores de la industria.

A continuación se describen los pasos que debe seguir para configurar el servicio Mail movistar en su terminal HTC TOUCH DUAL.


Activación del servicio



Antes de poder utilizar el servicio **Mail movistar**, debe asegurarse que tiene configurado en su terminal la aplicación ‘mail movistar’. Para comprobarlo, acceda al menú de programas de su terminal (**Inicio**  **Programas**). En caso de que encuentre el icono de Mail movistar () su terminal estará preparado para soportar el servicio. Si dicha aplicación no está aún en su terminal, puede obtenerla de dos formas distintas

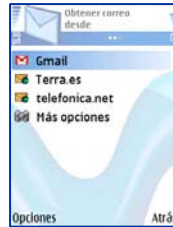
- ▶ A través de la URL <http://mail.movistar.es>. En esa página, usted podrá introducir su número de teléfono para recibir en pocos instantes un SMS con un link para descargar el software del servicio directamente a su terminal.
- ▶ A través de la web de movistar, www.movistar.es, entrando en el apartado de servicios para empresas. Ahí podrá descargarse el software del servicio a su PC y pasarlo desde allí a la PDA a través de un cable USB o de Bluetooth.





Asegúrese de que tiene 1,73 MB de memoria libre, bien en el teléfono o bien en una tarjeta externa, ya que es la memoria que ocupa la aplicación. Una vez realizada la descarga completa de la aplicación, ésta se instalará automáticamente en su terminal. Después de que finalice con éxito la instalación, aparecerá en el menú de programas el icono  denominado **Mail movistar**.

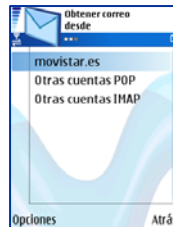
Parámetros de configuración

Una vez activado el servicio en su terminal, podrá encontrar el icono  dentro de la opción Programas. En esta pantalla usted tendrá:







- ▶ Las cuentas de correo que hayan sido agregadas.
- ▶  **Contactos.** Opción que le permite buscar usuarios por el nombre.
- ▶  **Agregar cuenta.**





1. En esta opción se tienen ISPs preconfiguradas (, , ). Usted sólo deberá introducir su nombre de usuario y su contraseña (del mismo modo que si estuviera en su PC)
2.  **Más opciones.** También se pueden obtener otras cuentas de correo desde movistar.es, Otras cuentas POP y Otras cuentas IMAP.






Para cada cuenta de correo electrónico se pueden configurar otra serie de parámetros, para ello pulse sobre la cuenta que desee. Puede revisar:

- ▶  **Configuración.** En esta opción se pueden revisar las siguientes opciones de configuración:
 1.  **Correo electrónico.** Configure cuánto correo desea en el dispositivo, **Guardar los mensajes pasado** 1 día, 2 días, 7 días... le permite ahorrar espacio en la memoria así como la opción **Truncar mensajes en:** sólo encabezados, 1KB, 5KB, 30KB....permite visualizar sólo la parte del correo que usted desee.
 2.  **Carpetas de correo electrónico.** Mediante esta opción usted selecciona las carpetas que desee sincronizar: **Sólo bandeja de entrada, Todas las carpetas, Personalizado.** Solamente podrá leer mensajes en estas carpetas, aunque el resto estén disponibles para archivar mensajes en ellas.
 3.  **General.** Con esta opción accede a la **Configuración General.** También puede acceder desde la opción **Menú** (a la derecha de la barra inferior), y a continuación seleccione **Configuración general.** En esta opción tendrá acceso a los parámetros de configuración del servicio:
 -  **Datos del teléfono,** muestra el número de teléfono asociado a su HTC TOUCH DUAL.
 -  **Push,** puede seleccionar cuándo quiere recibir correo en su dispositivo. Si está **En itinerancia** podrá escoger entre recibir o no recibir correo cuando se encuentre en el extranjero. Además se pueden seleccionar los intervalos de tiempo en los que quiere recibir correo en el móvil, tanto en **días laborables** como en **fines de semana.** Se debe especificar para los dos casos **desde** qué hora se inicia **hasta** qué hora se detiene la comprobación del correo.

Puede seleccionar también que el servicio se ponga en **Pausa** cuando la batería esté baja (<20%), de manera que se permita alargar la duración de la batería.

-  **Días del fin de semana**, se puede seleccionar qué días son fines de semana para usted. (Opción válida para muchos profesionales que no tienen un horario laboral habitual de trabajo)
-  **Preferencias**, usted puede seleccionar el **nivel de registro** con el que se desea obtener el detalle de información de sus logs: **Error grave, Error, Advertencia, Información, Depurar, Seguimiento, Definir Seguimiento**. El valor por defecto es **Información**. (Se recomienda dejar la opción por defecto).

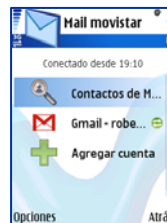
- ▶  **Información de cuenta**, para visualizar cuál es la dirección de correo electrónico completa desde la que se está trabajando.
- ▶  **Eliminar cuenta**
- ▶  **Actualizar datos**






Uso del servicio Mail movistar en HTC TOUCH DUAL

Una vez configurado el servicio es recomendable leer este apartado, donde se explica el manejo del servicio en su HTC TOUCH DUAL.


Acceso a mail movistar

1. Pulse Inicio, si usted ve en sus accesos directos (bajo ) el siguiente icono  haga clic sobre él. Si no dispone de acceso directo, vaya a programas y haga clic en  **Mail movistar**. En este momento usted se sitúa en una pantalla como la que aparece a continuación:



2. Seleccione la cuenta de correo que desee y pulse menú, y a continuación **Ir a Bandeja entrada**.
3. Una vez situado en la bandeja de entrada, se accede a la lista de mensajes entrantes. Cada uno de ellos dispone de la siguiente información:
 - ▶ Icono de email leído  / email no leído  / email leído, con anexo  / email no leído, con anexo .
 - ▶ Remitente del correo.
 - ▶ Fecha de entrada.
 - ▶ Tamaño.
 - ▶ Asunto.Además, los mensajes no leídos se muestran con un tipo de letra en negrita.
4. Si quiere cerrar la bandeja del servicio, pulse sobre .




Opciones del servicio

1. Desde la bandeja de entrada puede acceder en la parte de abajo a la derecha a **Menú** ⇨ **Herramientas** ⇨ **Opciones** ⇨ **Mensaje**, para aplicar algunas opciones a los mensajes que se responden, enviados y eliminados.
2. Cuando termine, pulse sobre .

Enviar un correo

1. Desde la bandeja de entrada, seleccione abajo a la derecha **Menú** ⇨ **Nuevo**.
2. Introduzca la dirección de correo del destinatario en el campo **Para**: Si quiere introducir más destinatarios, separe las direcciones con punto y coma. También puede introducir direcciones de su libro de contactos, haciendo clic en **Menú** ⇨ **Agregar destinatario**. Si desea añadir direcciones en copia o en copia oculta introduzca las direcciones en los campos **CC**: o **CCO**:
3. Introduzca el asunto del correo en el campo **Asunto**:
4. Escriba el mensaje.
5. Si desea añadir ficheros anexos al email, pulse en **Menú** ⇨ **Insertar** y a continuación elegir entre **Foto**, **Nota de voz** o **Archivo**, busque su ubicación y haga clic sobre cada uno de ellos individualmente. El tamaño del archivo adjunto estará únicamente limitado por la capacidad de almacenamiento que tenga disponible en el terminal.
6. Pulse **Enviar** para enviar el correo.






Recepción de correos y manejo de ficheros anexos

1. Cuando reciba un correo aparecerá un aviso en la pantalla indicando que tiene un nuevo correo. Simultáneamente aparecerá el icono  en la parte superior de la pantalla y el elemento **Bandeja de entrada** de su pantalla **Hoy** cambiará a negrita, indicando **las cuentas de correo en las que tiene mensajes no leídos**. Pulse **Ver** para acceder a sus emails, o **Rechazar** para acceder a sus correos en otro momento. Tenga en cuenta que su terminal HTC TOUCH DUAL dispone de varias bandejas de entrada: para **Mail movistar**, SMS y MMS.
2. Una vez que acceda a la bandeja de entrada, haga clic sobre el mensaje que desee leer.
3. Si la cabecera del mensaje es larga, puede hacer clic sobre la barra de desplazamiento lateral para expandir el encabezado del email y ver todos los detalles del mismo.
4. Si el email tiene ficheros anexos, éstos aparecen en la cabecera del correo. Los anexos no son descargados automáticamente a su terminal HTC TOUCH DUAL. Esto es así para que sea usted mismo quien pueda decidir si quiere invertir el tiempo necesario para su descarga o no. En caso de que sí desee descargar los ficheros anexos, haga clic sobre el fichero que desee. En este momento comenzará la descarga del archivo seleccionado. La descarga continúa incluso si se cierra el email. Esta funcionalidad le permite trabajar con otros emails mientras el servicio descarga el anexo de otro correo. Mientras se están descargando el anexo que se desee de los que acompañan a un email, éste se marca con el icono  en la bandeja de entrada. En el momento en que la descarga del fichero seleccionado termine, el icono cambiará a ; de este modo usted sabrá que el archivo adjunto está disponibles para ser abierto. Una vez descargados, si el archivos anexos es de un formato que su HTC TOUCH DUAL entiende (habitualmente Microsoft Word®, Microsoft Excel®, Microsoft PowerPoint®, Microsoft Windows Media® o Adobe Reader®), entonces podrá abrirlo simplemente haciendo clic sobre él.

Borrar, contestar y reenviar correos

1. Mientras está viendo el contenido de un correo puede pulsar sobre:
 - ▶ **Menú** ⇒ **Eliminar** para borrarlo (¡Atención, el borrado de un email de la bandeja de entrada de su HTC TOUCH también lo borra de la bandeja de entrada de su PC! Lo mismo ocurre al borrar un email en su PC, el mismo email será borrado de su terminal móvil). El correo pasa a la bandeja **Elementos eliminados**, en donde se aplica la regla que usted haya configurado en **Herramientas** ⇒ **Opciones** ⇒ **Mensaje**.
 - ▶ **Responder**, abajo a la izquierda, para responder al remitente del email, o bien **Menú** ⇒ **Responder**. Aquí también podemos encontrar las opciones de **Responder a todos** de forma que se responderá a todas las personas que estén copiadas en el correo; o **Reenviar**. En el caso de reenvío, los ficheros anexos son reenviados incluso si no han sido descargados con anterioridad al terminal.








Poner el servicio mail movistar en pausa

1. En caso de que no desee seguir recibiendo actualizaciones de su correo de forma automática, puede activar una pausa del servicio.
2. Pulse sobre el icono  y a continuación, haga clic sobre la opción **Pausa** podrá detener el servicio durante el tiempo que usted desee (Le aparecerá un mensaje de advertencia, pulse **Sí**). Esto se indica mediante el cambio del icono  por el icono  en cada una de las cuentas de correo que usted tuviera configuradas.
3. Para iniciar el servicio de nuevo, presione sobre la opción **Continuar**. El icono  cambiará por el icono  en todas las cuentas de correo, y el servicio volverá a estar activo.

Preguntas frecuentes

Iconos indicativos del estado del servicio

Asociados al servicio **Mail movistar** usted puede encontrar alguno de los siguientes iconos:

Icono	Descripción
	El servicio Mail movistar está funcionando.
	El servicio no está activo. Puede ser por tres motivos: <ul style="list-style-type: none">▶ No existe cobertura GPRS.▶ No funciona la conexión entre el ISP y la red de movistar.▶ El servicio está caído momentáneamente.
	El servicio está activo y funcionando correctamente
	El usuario ha activado la pausa del servicio. No se envían ni reciben correos hasta que el usuario vuelva a seleccionar el estado Continuar .
	El servicio Mail movistar se ha interrumpido momentáneamente. Puede ser por atender una llamada telefónica o por utilizar otro servicio que hace uso de la transmisión de datos GPRS (ejemplo navegación por e-moción, mensajería multimedia, etc.).
	Existe alguna incidencia con alguna de sus cuentas de correo electrónico, como por ejemplo que su contraseña se haya cambiado o no tenga validez.
	El terminal se está conectando al servicio. El servicio no está disponible todavía.

¿Qué es el servicio mail movistar?

El servicio **mail movistar** se engloba dentro de los servicios de correo en movilidad, que permiten al usuario gestionar su correo electrónico desde un dispositivo móvil igual que si lo estuviera haciendo desde un PC.

La principal ventaja de este tipo de servicios es que se basan en tecnología “push”, es decir, el correo es enviado (“empujado”) al dispositivo automáticamente, según se recibe en el servidor de correo, sin necesidad de que el usuario tenga que interaccionar con la red.

Mail movistar presenta además la ventaja de estar abierto a una gran gama de dispositivos (con sistema operativo Windows Mobile® o Symbian®), por lo que permite acercar el servicio a una gran número de usuarios.

¿Qué es el correo electrónico “push”?

Este tipo de correo presenta las siguientes características:

- ▶ El usuario no tiene que marcar su cuenta de correo electrónico para comprobar si tiene correo electrónico nuevo. Es decir, una vez encendido el dispositivo, el servicio **Mail movistar** se conecta automáticamente, sin necesidad de que el usuario tenga que realizar ninguna acción. El usuario está siempre conectado a su cuenta de correo corporativo (a través de GPRS o 3G/UMTS).
- ▶ Cuando llega un nuevo mensaje de correo electrónico al buzón de entrada, se remite una copia del mismo inmediatamente al terminal móvil. De esta forma, no hace falta comprobación manual para ver si hay nuevos mensajes de correo electrónico.
- ▶ Se establece un enlace encriptado entre el servidor de correo y el terminal. El método de encriptado utilizado es AES con una clave de cifrado de 128 bits.

El usuario puede desactivar el servicio en cualquier momento para detener la recepción de correo electrónico, simplemente tendrá que seleccionar el icono de la aplicación y dejarlo en pausa.

¿Está garantizada al 100% la seguridad de las comunicaciones?

La seguridad de mail movistar es muy alta: los mensajes van encriptados con el método AES (Advanced Encryption Standard) de 128 bits, desde el terminal hasta los servidores de Movistar.

¿Qué versión de correo soporta mail movistar?

Se pueden utilizar cuentas de correo personales ofrecidas por proveedores de servicios de Internet (ISP) o Webmail, siempre que éstas permitan la utilización del protocolo POP3/IMAP4. Debe tener en cuenta que no todos los proveedores ofrecen cuentas de correo gratuitas con acceso POP3, siendo necesario en algunos casos darse de alta en cuentas de pago (Premium). Además, aunque su cuenta gratuita lo permita, puede que tenga que configurar algunos parámetros de la misma explícitamente (direcciones de correo entrante y saliente, por ejemplo) para poder utilizar correctamente el servicio. Asegúrese de cómo hacerlo en su caso concreto.

¿Se puede utilizar el servicio mail movistar en el extranjero?

Sí, solo es necesario que exista un acuerdo de roaming GPRS o 3G/UMTS con Telefónica Móviles España para poder utilizar dicho servicio en roaming.

¿Qué capacidad de almacenamiento de correos tiene el terminal HTC TOUCH DUAL?

La memoria disponible en los terminales depende de su configuración y del uso que se haga del terminal. Así, por ejemplo, en el terminal HTC TOUCH DUAL es posible configurar bajo menú **Inicio** ⇨ **Configuración** ⇨ Pestaña **Sistema** ⇨ **Memoria** que los datos adjuntos residan en la tarjeta de memoria adicional que se puede instalar en el terminal, en vez de la propia memoria del teléfono, y de esta manera aprovechar la capacidad de dicha tarjeta.

¿Los mensajes borrados/leídos en el terminal móvil se borran/leen también desde un PC?

El servicio permite trabajar desde el dispositivo con el correo como si se estuviera en el PC de la oficina, por lo que cualquier cambio que se produzca en los correos, bien desde el terminal, bien desde el PC, se refleja en el otro dispositivo.

En el caso de borrado de correos de forma manual, los correos borrados en su HTC TOUCH DUAL se borrarán también en su servidor de correo.

De forma semejante, cuando se borra un correo de forma manual desde su PC, el correo se borrará también en su terminal móvil.

¿Los correos se envían completos al terminal?

Sí, se recibe el cuerpo del correo completo. De esta manera, también están disponibles sin conexión, incluso aunque se pierda la cobertura GPRS.

Por lo que se refiere a los archivos adjuntos, el correo informa de que hay un archivo adjunto y del tamaño que ocupa. En caso de que el usuario quiera descargarlo se le pedirá confirmación. Sin conexión, sólo están disponibles los archivos que se hayan descargado al terminal con anterioridad.

¿Qué tipos de anexos adjuntados al correo es posible visualizar/editar en los dispositivos con el servicio mail movistar?

En el caso de los terminales con Windows Mobile, como el HTC TOUCH DUAL, todos los documentos de Microsoft Word®, Microsoft Excel®, Microsoft PowerPoint®, Microsoft Windows Media® o Adobe Reader®.

¿Es posible reenviar un correo con un archivo adjunto sin descargar el archivo adjunto?

Sí. Para reenviar un correo que lleva anexo un archivo adjunto no es necesario descargar primero el archivo al dispositivo.

¿Se puede navegar por Internet e Intranet?

Estas funciones no están relacionadas con el servicio **Mail movistar**, por lo que el usuario podrá acceder a las mismas si tiene estos servicios contratados.

¿Qué sucede si recibo una llamada de voz y está activado el servicio mail movistar?

A las llamadas entrantes de voz siempre se les asigna la mayor prioridad. Es decir, aparecerá la pantalla de llamada entrante y se pondrá el servicio **Mail movistar** en pausa. Una vez haya finalizado la llamada de voz, el teléfono volverá a conectar el servicio de **Mail movistar** para recibir y enviar correos.

¿Puedo recibir MMS (mensajes multimedia) mientras está activado el servicio Mail movistar?

Se recibirá el MMS y se pondrá el servicio **Mail movistar** en pausa. Una vez se haya descargado el MMS, el teléfono volverá a conectar el servicio de **Mail movistar** para recibir y enviar correos.

¿Es posible copiar y pegar el contenido de un correo electrónico?

Depende de las posibilidades del terminal, no del servicio **Mail movistar**. En el caso del HTC TOUCH DUAL sí es posible.

¿Qué ocurre si pierdo el terminal?

Para volver a disponer del servicio, comuníquese el problema a Movistar llamando al teléfono de atención al cliente del servicio 1486.